



# POLÍTICA DE RESERVAS DEL CÍRCULO MERCANTIL DE VIGO

## 1. Introducción.

El Círculo Mercantil de Vigo pone a disposición de sus socios una nueva aplicación y página web para realizar las reservas de pistas, instalaciones y actividades colectivas.

- **App:** Con el nombre **MiMercan** podrá descargarse tanto de la Play Store (Android) como de la Apple Store (Apple - IOS).
- **Web:** desde la web [circulomercantilvigo.com](http://circulomercantilvigo.com) en la **zona privada** de socio.



PlayStore / AppleStore



[Circulomercantilvigo.com/reservas](http://Circulomercantilvigo.com/reservas)

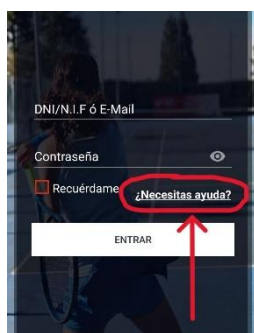
Las reservas también podrán realizarse por teléfono en el 986 27 99 12.

## 2. Acceso y registro.

Los socios podrán acceder a la plataforma de reservas (web o app) desde el 15 de julio 2025 para familiarizarse con la nueva herramienta.

Las primeras reservas podrán realizarse para las instalaciones/actividades que tienen lugar a partir del 1 de agosto 2025. Estas reservas podrán hacerse con 96 horas de antelación. Las reservas hasta el 31-J se harán a través de la APP antigua.

**IMPORTANTE:** El primer acceso se realizará a través del enlace "*¿Necesitas ayuda?*". Posteriormente, la aplicación pedirá el NIF (letra incluida) o dirección de email para enviar un correo con la nueva clave de acceso.





El sistema exigirá el cambio de contraseña tras el primer inicio de sesión. Tanto la contraseña como otros datos personales podrán modificarse desde el menú "Mi cuenta", en el apartado "Datos personales".

### 3. Plazos de reserva y cancelación.

- Las reservas pueden realizarse con hasta **96 horas** de antelación (4 días) respecto al inicio de la actividad o uso de la instalación. La disponibilidad de las instalaciones y actividades se desbloquean paulatinamente por tramos horarios.

- o *Ejemplo: una pista de tenis para el día 5 a las 19:00 podrá reservarse desde las 19:00 del día 1.*

- Las reservas pueden anularse sin coste hasta 24 horas antes de la actividad.

- o *Ejemplo: una reserva de una pista de pádel del día 5 a las 19:00 podrá cancelarse sin coste hasta las 18:59 del día 4.*

- Si la cancelación se realiza fuera de plazo (menos de 24 horas), la reserva deberá abonarse. Solo si la pista o actividad es ocupada por una nueva reserva (se excluyen cambios de pista que afecten a la instalación) de otro usuario dentro del tramo de las últimas 24 horas, el Círculo Mercantil procederá a devolver el importe de la misma.

**IMPORTANTE:** se modifica el horario de las pistas de pádel. **Cristal 2, Cristal 3, Muro 3 y Muro 5** adelantan 30 minutos sus franjas para reservas, comenzando a las 09:30 horas (09:30, 11:00, 12:30, 14:00, 15:30, 17:00, 18:30 y 20:00).

- Se permite un máximo de 1 reserva por socio en una misma franja horaria.

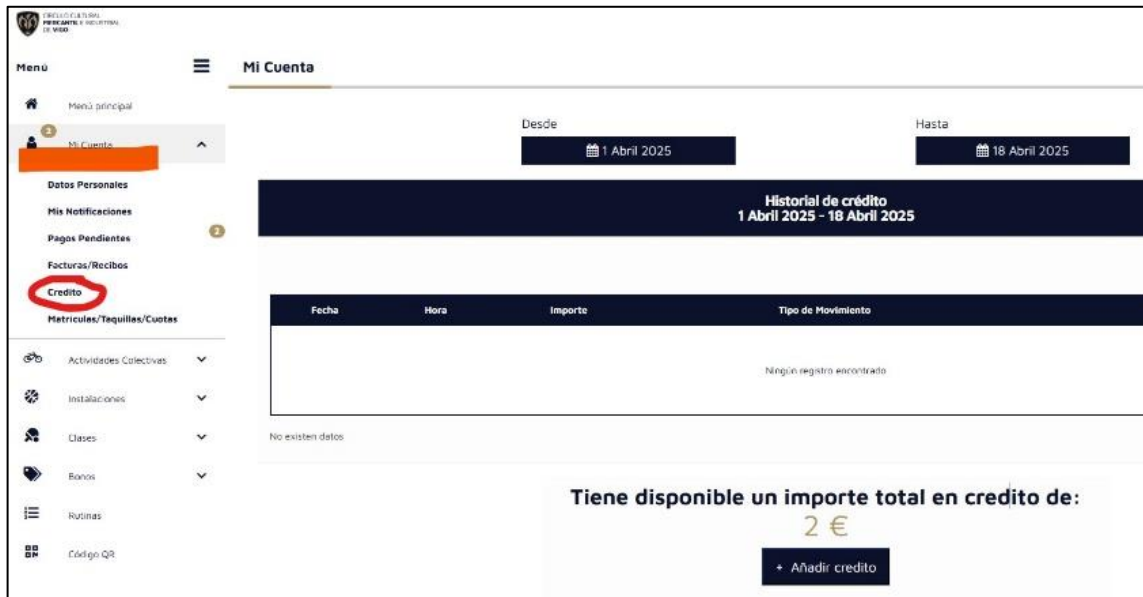
### 4. Formas de pago y devoluciones.

- El pago de las reservas de instalaciones/pistas puede realizarse mediante:

1. On line/app: Tarjeta o Bizum.
2. Presencialmente en las oficinas del club.

*Nota: en el caso de los "Bonos" para actividades colectivas (fitness), estos sólo se podrán pagar en la web/app utilizando tarjeta o presencialmente en recepción.*

- Las devoluciones por cancelaciones efectuadas en plazo se devolverán en el apartado "Mi cuenta" del socio, en la pestaña de '**crédito**'. El crédito acumulado permanecerá de manera indefinida en la cuenta y podrá utilizarse para futuras reservas.



Pestaña 'crédito', dentro del menú 'Mi cuenta'

## 5. Condiciones específicas para actividades colectivas (fitness y yoga).

- Para actividades colectivas, las reservas se gestionan exclusivamente mediante **bonos**, que deberán adquirirse previamente en la pestaña de '*bonos*'.
- Una vez adquirido el bono, el socio podrá utilizarlo para reservar su plaza en la actividad colectiva deseada, sujeto a la disponibilidad de plazas.
- Existen bonos de 1, 5 y 10 sesiones de actividades colectivas para actividades fitness (*funcional, mobility, GAP, pilates, body/glu y preparación física*). El coste del bono es de 1€ por sesión. Precios: 1 bono = 1€. 5 bonos = 5€. 10 bonos = 10€.
- Yoga dispone de sus propios bonos con un coste de 2€ sesión. De esta forma, 1 bono de yoga = 2€. 5 bonos = 10€. 10 bonos = 20€.
- Los bonos tendrán una duración máxima de 4 meses tras la compra. Pasado este periodo de tiempo perderán validez.
- En el caso de cancelación en plazo de una reserva de actividad colectiva, se reintegrará el importe mediante la opción '*bono*' en la pestaña correspondiente.
- Las reservas de plaza fija en actividades colectivas deberán gestionarse exclusivamente en las oficinas del Círculo Mercantil.



## 6. Abono de instalaciones por NO socios.

El Círculo Mercantil de Vigo cambia la política de cobro de instalaciones a los NO socios, facilitando y clarificando la tarifa aplicable en cada caso:

- Los NO socios no podrán acceder a actividades colectivas (fitness).
- Los No socios podrán utilizar pistas o instalaciones deportivas, pero tendrán un sobrecoste denominado **"SUPLEMENTO"** de 3,5€ por persona y uso de instalación. De esta manera, tras realizar la reserva, el socio podrá especificar el número de no socios que utilizarán las instalaciones junto con él, añadiendo al importe de la pista/instalación el suplemento correspondiente por número de no socios (deberá seleccionar sólo 1 casilla según el número de no socios).

**PADEL CRISTAL**

\*Seleccione solo una casilla según el número total de invitados no socios.

<b>Importe de la pista:</b>	<b>4.00 €</b>
<input type="checkbox"/> SUPLEMENTO 4 NO SOCIOS	14.00 €
<input type="checkbox"/> SUPLEMENTO 3 NO SOCIOS	10.50 €
<input type="checkbox"/> SUPLEMENTO 2 NO SOCIOS	7.00 €
<input type="checkbox"/> SUPLEMENTO 1 NO SOCIO	3.50 €
<b>Total:</b>	<b>4.00 €</b>

Pagar con tarjeta 
  
 Pagar en el centro
   
 Pagar con Bizum

CONFIRMAR

### RESUMEN DE CONDICIONES CLAVE

<b>Acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Web</li> <li>○ App "MiMercan"</li> </ul> <p>Primer login: en la APP, en el enlace "¿Necesitas ayuda?", con cambio obligatorio de clave tras primer acceso.</p>
<b>Antelación de las reservas</b>	96 horas antes del inicio (4 días). Desbloqueo progresivo por horas.
<b>Cancelación gratuita</b>	Hasta 24 horas antes del inicio.
<b>Pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ On line en APP: tarjeta o Bizum</li> <li>○ En oficina</li> </ul>
<b>Actividades colectivas</b> (Pilates, funcional, GAP, Mobility, body/glu, prep. Física, Yoga)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reserva exclusivamente mediante bono adquirido previamente (de 1, 5 o 10 sesiones).</li> </ul>



<b>App "MiMercan"</b>	Disponible desde el 15 de julio en adelante.
<b>Primeras reservas disponibles con la nueva APP</b>	A partir del 1 de agosto 09:00 H. (se podrán realizar con hasta 96 h. de antelación).

**IMPAGOS:** en el caso de incurrir en 3 impagos, el Círculo Mercantil procederá a bloquear el perfil de reservas del socio. Una vez regularizada la situación, se procederá a habilitar nuevamente.

Esta política busca facilitar y optimizar el uso de las instalaciones y actividades del club, asegurando transparencia y flexibilidad para todos los socios.

El Círculo Mercantil de Vigo se reserva el derecho de modificar esta política de reservas, comunicándolo previamente a sus socios a través de los canales habituales.